

Boîte à Outils Participation des Habitants 2012-2013

Maître d'ouvrage : USH – PUCA

Mission : Etude et publication sur les outils et méthodes d'association des habitants dans le cadre des opérations lourdes de réhabilitation énergétique

Mission réalisée dans le cadre du Groupe Re-Sources



Equipe – RE-Sources / Ville et Habitat / ACT Consultants

Nature de la mission :

Les années à venir sont marquées par les enjeux de réhabilitation énergétique des logements existants, et les organismes de logement social sont en première ligne de ce chantier majeur.

Dans ces opérations de réhabilitation lourde, l'implication des habitants est essentielle. Notre mission consistait donc à développer une « boîte à outils Participation des habitants ». Son objectif est de fournir aux organismes des clés de réussite et des exemples d'outils et de bonnes pratiques pour prendre en compte les usages, attentes et besoins des habitants en vue d'enrichir le projet à chaque étape de sa mise en œuvre.

Pour élaborer ce guide, nous avons accompagné **6 opérations de réhabilitation énergétique** (dont trois inscrites dans le programme REHA du PUCA) sur leur démarche de participation, ce qui a permis d'alimenter la réflexion et la rédaction des fiches pratiques.